

POLITIKA KVALITY

výtisk č. 1

Vedení společnosti se zavazuje poskytovat vysoce kvalitní a komplexní služby v oblasti oprav, servisu, montáže nástaveb, prodeje náhradních dílů a souvisejících služeb.

Součástí je neustálé zvyšování a zlepšování efektivnosti systému řízení kvality v rozsahu certifikace ISO 9001:2015.

Procesy vedoucí k cílům je potřeba vést s co nejefektivnějším využitím zdrojů a dostatečnou informovaností všech zainteresovaných stran a s uspokojením potřeb zákazníků, firmy i firemních zaměstnanců.

Systém je od roku 2011 certifikován systémem ISO 9001 a řízen v rozsahu:

SERVIS OPRAVY A MONTÁŽ KOMUNÁLNÍ A DOPRAVNÍ TECHNIKY, PRODEJ NÁHRADNÍCH DÍLŮ A DOPLŇKŮ

Za účelem plnění tohoto závazku stanovilo vedení společnosti tyto zásady:

Spokojenost zákazníka

Jsme firma, které velice záleží na spokojenosti zákazníků. Proto jasným způsobem identifikujeme a plníme jejich potřeby, věnujeme velkou pozornost technickému, kvalitativnímu a organizačnímu zajištění.

Blízké a vzdálené prostředí

Součástí podnikatelské činnosti je i vztah k blízkému a vzdálenému prostředí.

Posuzujeme potřeby a očekávání zainteresovaných stran, tj. porozuměním vlastní společnosti a jejímu kontextu, porozumění a očekávání zainteresovaných stran s analýzou vzdáleného a blízkého prostředí.

Spokojenost vlastních zaměstnanců

Neméně důležitou součástí politiky naší firmy je spokojenost vlastních zaměstnanců. Vytváříme pro ně kvalitní pracovní prostředí, dbáme na dodržování bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci dle zákonných požadavků.

Konkurenceschopnost

Abychom obstáli na trhu, neustále pracujeme na zlepšování všech procesů, které ve firmě probíhají.

Zároveň zavádíme nové poznatky, ke zlepšení vlastnosti výrobků, optimalizace servisu a oprav s cílem dosažení lepších provozních výsledků a konkurenčních výhod.

Dodavatelsko-odběratelské vztahy

Vedení si je vědomo toho, že některé služby záleží i na dodavatelích.

Naše vysoké nároky na kvalitu, ekologii musí být proto uplatňovány i ve vztazích s dodavateli.

S našimi dodavateli společně pracujeme na vytváření stabilních partnerských vztahů. Dbáme na to, aby docházelo k jasnému porozumění požadavků a potřebám partnerů a aby byly tyto požadavky oběma stranami plněny.

Legislativa

Známe a respektujeme všechny zákonné a normované požadavky, které se týkají našich výrobků, procesů a činností.


Z Politiky kvality vycházejí firemní cíle ve formě Programů managementu, které jsou stanoveny vedením společnosti zpravidla na období jednoho roku, přičemž jsou průběžně během roku revidovány.

Každý cíl má na starost odpovědný pracovník z řad vedoucích pracovníků.

Vedení se zavazuje k prokazatelnému seznámení s obsahem politiky všech osob, pracujících pro organizaci.

Pro seznamování s politikou a pro usnadnění externí komunikace s okolím, je na firemních webových stránkách uložen tento dokument, pro usnadnění komunikace nás můžete kontaktovat prostřednictvím **emailu**.

Brandýs nad Labem, dne: 1.9.2017



Ing. Ladislav Dostál
ředitel, PVK